

POLÍTICA DE PRIVACIDADE 2026

A ANIS TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA, inscrita no CNPJ nº 34.346.802/0001-70, com sede em Belo Horizonte/MG, respeita a privacidade de seus clientes, parceiros e visitantes e está comprometida com a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades.

Esta Política de Privacidade explica de forma transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

1. Quem somos

- Razão Social: **ANIS TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA**
- Nome Fantasia: **Anis Travel**
- Sede: Belo Horizonte – Minas Gerais
- Site: **www.anistravel.com.br**
- E-mail para contato: **juliana@anistravel.com.br**

2. Quais dados coletamos

Dependendo do serviço solicitado, poderemos coletar:

- Nome completo;
- CPF;
- RG;
- Passaporte;
- Data de nascimento;
- Nacionalidade;
- Endereço;
- Telefone;
- WhatsApp;
- E-mail;
- Informações sobre acompanhantes;
- Dados necessários para emissão de passagens, reservas e seguros;
- Informações sobre o destino pretendido;
- Preferências de viagem;
- Informações de pagamento quando necessárias.

Em situações específicas, poderemos tratar outros dados estritamente necessários para a prestação dos serviços contratados.

3. Como coletamos seus dados

Os dados podem ser fornecidos por você por meio de:

- WhatsApp;
- Site da Anis Travel;
- Formulários eletrônicos;
- E-mail;
- Telefone;
- Redes sociais;
- Atendimento presencial;
- Sistemas de parceiros comerciais.

4. Para que usamos seus dados (finalidade)

Tratamos seus dados para:

- Elaborar orçamentos;
- Responder solicitações;
- Realizar reservas;
- Emitir passagens aéreas;
- Reservar hospedagens;
- Contratar cruzeiros;
- Contratar seguros viagem;
- Reservar locação de veículos;
- Adquirir ingressos;
- Prestar suporte antes, durante e após a viagem;
- Emitir documentos fiscais;
- Cumprir obrigações legais;
- Prevenir fraudes;
- Melhorar nossos serviços.

Quando **autorizado pelo titular**, também poderemos utilizar seus dados para envio de promoções, campanhas e novidades.

5. Base legal para o tratamento

O tratamento dos dados fornecidos durante o atendimento de orçamento tem como base legal o artigo 7º, inciso V, da LGPD (procedimentos preliminares relacionados a contrato, realizados a pedido do titular dos dados).

Quando aplicável a outras finalidades (ex: marketing), o tratamento terá como base o consentimento do titular (art. 7º, inciso I, da LGPD).

6. Compartilhamento de dados com terceiros

Os dados poderão ser compartilhados, sempre que necessário, para a prestação dos serviços com:

- Companhias aéreas;
- Hotéis;
- Operadoras de turismo;
- Companhias marítimas;

- Seguradoras;
- Locadoras de veículos;
- Empresas responsáveis por ingressos e atrações;
- Empresas de tecnologia utilizadas pela Anis Travel;
- Autoridades públicas, quando houver obrigação legal.

Quando necessário, esse compartilhamento poderá ocorrer com empresas localizadas fora do Brasil para viabilizar reservas e serviços turísticos internacionais.

7. Armazenamento e prazo de retenção

A Anis Travel adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou destruição.

Os dados poderão ser armazenados em plataformas utilizadas pela empresa, incluindo sistemas de CRM, Google Drive, Trello, planilhas eletrônicas e sistemas de operadoras e fornecedores parceiros. Os dados serão mantidos pelo período necessário e, após este, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, observadas as hipóteses legais que autorizem sua conservação.

8. Seus direitos como titular de dados

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Acessar os dados que temos sobre você;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, quando cabível;
- Revogar o consentimento, quando esta for a base legal aplicável;
- Obter informações sobre com quem compartilhamos seus dados.

As solicitações serão analisadas e respondidas dentro dos prazos previstos na legislação.

9. Atendimento automatizado (chatbot)

Nosso primeiro atendimento é realizado por um assistente virtual (chatbot) para agilizar a coleta de informações necessárias ao orçamento. A qualquer momento, você pode solicitar atendimento por um membro da nossa equipe.

10. Alterações desta política

Esta política pode ser atualizada periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site www.anistravel.com.br.

11. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato:

ANIS TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA

E-mail: juliana@anistravel.com.br

Site: www.anistravel.com.br